

Karta gwarancyjna

Stolarki PVC i ALU

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Kupujący nabywa uprawnienia związane z gwarancją w momencie przeniesienia praw własności, to znaczy po całkowitym uregulowaniu płatności za zakupiony towar. Producent – Gwarant zapewnia zgodność cech technicznych wyrobu z obowiązującymi normami technicznymi i sanitarnymi oraz dobrą jakość i pełną wartość użytkową. Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski.

2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PCV i Aluminium

- 5 lat na okna uchylno-przesuwne, odstawno-przesuwne i drzwi HS z PCV i Aluminium;

- 5 lat na drzwi wejściowe z PCV i Aluminium;

- 5 lat na hermetyczność, szczelność szyb zespolonych

- wada w postaci zabrudzenia, plamy wewnątrz pakietu szkła nie jest objęta ochroną z tytułu gwarancji, rozpatrzenie odbywa się na podstawie ochrony z tytułu rękojmi (okres rękojmi 2 lata od daty sprzedaży).

Klient:

Nr zlecenia.....

Data sprzedaży.....

- 2 lat w zakresie trwałości elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz funkcjonalności
- 2 lat na drzwi wejściowe i przesuwne z PCV i Aluminium w zakresie trwałości połączeń konstrukcyjnych, bezusterkowego ukształtowania profili w ramach dopuszczalnej tolerancji

- 1 roku na akcesoria dodatkowe niebędące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, nawiewniki.

3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera.

4. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.

5. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący



bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu zgodnie z wytycznymi montażu.

6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.

7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

8. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu).

9. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterek.

10. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji,

zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjnomontażowych., takich jak silikony, kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami. Gwarancją nie jest objęte zaparowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”. **11. Utrata gwarancji następuje w przypadku:**

1. Wadliwego montażu niezgodnego z załączoną instrukcją oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu, - samodzielnego dokonania przez Nabywcę przeróbek, napraw lub wymiany wyrobów (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych). - ingerencji w konstrukcje Produktu bez pisemnej zgody Gwaranta, - nieprawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej tj. braku wszystkich wymaganych informacji, gdy dokonano w karcie zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione, - uszkodzeń stolarki wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki PVC, - przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: powódź, pożar, porywisty wiatr.

2. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonania czynności przewidzianych w instrukcji konserwacji oraz czyszczenia i regulacji okien i drzwi, do

wykonania, których obowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt,

3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).

4. Informacje dodatkowe: barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji. Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka ich wykonania nie podlega reklamacji.

5. Rozregulowanie wyrobu w okresie jego użytkowania nie jest wadą podlegającą reklamacji. W takim wypadku regulacja wyrobu leży w gestii Nabywcy.

12. Konserwacja i eksploatacja okien: Do czasu montażu okna należy składować w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz tak aby nie powodować ich uszkodzeń. Folie ochronne na ramach i skrzydłach należy usunąć najpóźniej 3 miesiące od daty sprzedaży bez względu na datę montażu. Aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową, niezbędna jest regularna konserwacja – zalecana raz do roku. Należy sprawdzać funkcjonowanie ruchomych części okna i nasmarować olejem maszynowy wszystkie ruchome elementy okuć. Sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą. Ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki. Sprawdzić i oczyścić otwory odwadniające z zabrudzeń. Sprawdzić śruby mocujące okucia. Koniecznością zachowania gwarancji jest postępowanie według instrukcji i regulacji i konserwacji okuć

Winkhaus dołączonej do niniejszej karty gwarancyjnej.

13. W okresie gwarancji: Wykonawca jest odpowiedzialny za naprawę wad i usterek, które powstały w wyniku wadliwie wykonanych prac zgodnie z kartą gwarancyjną Producenta J&S z uwzględnieniem, że:

- Gwarancja nie obejmuje prac serwisowych polegających na regulacji, czyszczeniu i konserwacji stolarki. Są to czynności wykonywane na corocznym przeglądzie serwisowym płatnym, obowiązującym klienta.

- Gwarancja nie obejmuje samoistnego pęknięcia szyb, rys zewnętrznych stolarki i uszkodzeń mechanicznych.

- Wszelkie regulacje po montażu, w okresie użytkowania okna są traktowane jako usługa serwisowa, płatna wg. stawek;

- 150 netto/roboczogodzina serwisanta
- 2 zł netto/km

